

Általános Adatvédelmi tájékoztató (GDPR)- Reál Home Kft. 2018

A Reál Home Kft. (továbbiakban szolgáltató) az általa nyújtott szolgáltatások -árajánlatok készítése, ezek esetleges megrendelése, számlák kiállítása- kapcsán adatokat tárol, őriz. A szolgáltatás megrendelésével, az árajánlat kérésével a megrendelő elfogadja ezt és amennyiben nem ért egyet ezzel köteles jelezni a Reál Home Kft. képviselői felé írásban.

A szolgáltató a következő személyes adatok tárolhatja: természetes személy neve, cégnev, lakcím, adószám, referencia képek az elkészült munkáról, a munkahelyszín paraméterei, e-mail cím, telefonszám, ügyfél aláírása.

A személyes adatok felhasználásának részletezése:

- Természetes személy neve, cég neve: adatbázisban beazonosítás, számlák kiállítása, szerződés készítése céljából
- Lakcím: adatbázisban beazonosítás, számlák kiállítása, szerződés készítése, amennyiben a későbbi munkahelyszín is, akkor leírások, műszaki rajzok stb.
- Adószám: számlázáshoz
- Referencia képek az elkészült munkáról: közösségi oldalon, honlapon anonimizált változatban (garantáltan nem beazonosíthatóan) közzététele
- E-mail cím: kapcsolattartás céljából
- Ügyfél telefonszáma: kapcsolattartáshoz, a megrendelő által rendelt munkák gördülékeny kivitelezéséhez szükséges
- Adószám: számlák kiállításánál illetve szerződés kötésénél szükséges adat cégek esetében
- Ügyfél aláírása: nyilatkozat arról, hogy elfogadja az árajánlatban foglalt paramétereket és megrendeli a munkát ezzel elfogadja a szolgáltató Általános Adatvédelmi szabályzatát is

A szolgáltató alkalmanként **fotókat és videókat** készít az elkészült munkáiról, annak munkafolyamatairól marketing céllal. A Reál Home Kft. az elkészült fotókat, rövid videókat a honlapján, közösségi oldalán használhatja fel. Amennyiben ezt a megrendelő nem szeretné, azt külön jeleznie kell a fotók, illetve videók készítésekor. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy saját magának kell jeleznie valamelyik kapcsolattartónál (Marlok József, Faragó György) a munka megkezdése előtt.

Amennyiben a Reál Home Kft. nem saját maga készíti a fényképeket, hanem megbíz vele egy harmadik személyt, úgy ezzel a személlyel/céggel szerződés köt illetve adatvédelmi nyilatkozatot tesz, hogy a fotók átadása után azok más célra nem használja fel és törli minden helyről. Így további felelősséget ezekért ő vállal.

Adatok kezelése

A fenn említett adatok feldolgozását A Reál Home Kft. tulajdonosai végzik ezen tájékoztatóban leírtak alapján, a GDPR rendelet irányelveit szem előtt tartva. Az adatok kezelése és feldolgozása kizárólag a szervezet eszközein és felhőszolgáltatásaiban zajlik, mindemellett az eszközök és a szolgáltatások minden esetben jelszóval védett, biztonságos csatornán keresztül érhetők el. Az eszközök a következők: papír alapú szerződések, céges számítógépek (laptopok), mobil telefon készülékek (telefonszámok, e-mailek)

Az adatok tárolása, kezelése és feldolgozása a Reál Home Kft. tulajdonosai tulajdonában álló **jelszóval védett személyi számítógépei** mellett a **Google Drive felhőszolgáltatásban** (üzemeltető: Google Kft. - 1023 Budapest, Árpád fejedelem útja 26-28.) valósulnak meg. Továbbiakban az e-mail címek tárolása az Új-Hullám Sport Egyesület **tárhelyén** (üzemeltető: 23VNet Kft. - 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.), a hírlevél adatbázisban is megtalálható, a telefonszámok pedig a **Tömeges SMS küldő rendszerben** is (üzemeltető: T-Systems Magyarország Zrt. - 1117 Budapest, Budafoki út 56). A lakcímmel kapcsolatos adatok a **számlázó programban** (üzemeltető: NATURASOFT Magyarország Kft. - 1113 Budapest, Bocskai út 77-79.) is tárolásra kerülnek. A digitális adatok biztonságos mentése egy külső merevlemezen történik, ami szintén jelszóval védett.

Az elektronikus adattárolás mellett a Reál Home Kft. az irodájában (2085 Pilisvörösvár Ponty u 31) papír alapú formában is tárol adatokat, biztonságos, zárt szekrényekben. A biztonsági mentésre szolgáltól merevlemez szintén a szolgáltató irodájában, zárt szekrényben található.

Adatkezelő (online és offline tartalmak esetén): Marlok József– tulajdonos (realgroup2002@gmail.com), Faragó György – tulajdonos (realgroup2002@gmail.com).

Adatfeldolgozók (online és offline tartalmak esetén): Marlok József– tulajdonos (realgroup2002@gmail.com), Faragó György – tulajdonos (realgroup2002@gmail.com).

Adatvédelmi tisztviselő: Marlok József– tulajdonos (realgroup2002@gmail.com), Faragó György – tulajdonos (realgroup2002@gmail.com).

Kiszervezett tevékenységek kezelése: a biztonságos adatkezelés végett a szolgáltató adatkezelői minden esetben, munkafolyamatuk végeztével kötelesek kilépni a felhő és tárhelyszolgáltatásból, illetve az offline tartalmak esetén kötelesek azokat a zárható szekrénybe visszahelyezni és elzárni.

Adatok megőrzésének időtartama: a szolgáltató a megrendelő (ajánlatkérő) adatait az üzleti kapcsolat létesítéstől kezdve (ajánlat kéréstől, érdeklődéstől) kezeli, a projekt megvalósulása végéig vagy meg nem rendelés esetén az adatokat a személyi számítógépekről, tárhelyről illetve a felhőszolgáltatásból véglegesen törli vagy a továbbiakban egyéb kimutatások, munkafolyamatok miatt titkosítva őrzi (természetes személy beazonosíthatósága nélkül). A papír alapú adatok, amik nem megőrzés kötelesek (szerződések, számlák), irat megsemmisítésre kerülnek. Irat megőrzésének szabálya felülírja a GDPR szabályzatát, így a megőrzésre köteles iratok a szolgáltatástól függetlenül megőrizve maradnak, később archiválásra kerülnek, továbbra is a GDPR-nak megfelelő eljárásrend szerint (elzárva, jelszóval védve), így ebben az esetben sajnos az ügyfeleknek törléshez való joga nem áll fenn a szerződésekben foglalt adatokról. Az egyéb adatokat, amiket a Reál Home Kft. nem köteles megőrizni (árajánlatok, e-mailek stb.) a megrendelő kérheti ezek törlését írásban (realgroup2002@gmail.com) a szolgáltatása megszűnésekor.

Profilalkotás: a megrendelő, amikor a Reál Home Kft szolgáltatásairól érdeklődik és jövőbeni együttműködés céljából az elvégzendő munkára árajánlatot kér, akkor megadja az ő adatait továbbá az elvégzendő munkához szükséges paramétereket, ezután az árajánlat elkészülte, kiküldése után a megrendelő dönt a továbbiakból, amennyiben a szolgáltatást nem rendeli meg, így úgy az adatkezelés megszűnik, az adatok törlésre kerülnek automatikusan, amennyiben a szolgáltatás megrendelésre kerül, úgy az adatkezelés folytatódik a szerződés elkészítésével, a folyamatos kapcsolattartás szükségességével, a számla kiállításával, az esetlegesen készült referencia képek/ videó felhasználásával. A fent említett esetben az adatok az iratmegőrzés miatt továbbra is megőrzésre kerülnek.

Adathozzáférés: a Reál Home Kft. az adathozzáférés jogán betekintést enged az ügyfelek saját személyes adataik megtekintésére az irodájában. Az igénylő adatainak megtekintése előre egyeztetett időpontban lehetséges a Reál Home Kft. irodájában. Mindemelllett a Reál Home Kft. biztosítja az adathordozhatóság jogát is, az ügyfél kérésre a saját adatait elviheti a Reál Home Kft. irodájából, szintén előre egyeztetett időpontban (az adathordozáshoz az ügyfélnek kell biztosítania az adathordozót).

Ügyfelek jogai: tájékoztatáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, a feldolgozás korlátozásának joga, az adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog.